

## **Consentimiento Del Paciente Portal y Del Acuerdo Con Usuario**

### ***Propósito Del Formulario***

Krunal J. Mehta M.D. ofrece una manera segura para los pacientes actuales para ver una parte de su información de salud por un registro medico electrónico. Esta forma proporciona documentación de su aceptación y el acuerdo con las condiciones de participación de las posibles condiciones enmendadas o reemplazadas que se producen. Por favor de mantener una copia de su acuerdo de usuario.

### ***Información Importante Sobre El Portal De Pacientes***

- Uso se limita a las solicitudes y comunicaciones que no sean de emergencias
- En una emergencia hable al 911 o ir a la sala de emergencias más cercana
- El Portal De El Paciente no proporciona diagnósticos basados por el internet, triaje u otros servicios médicos
- Información en el portal es una cantidad limitada de información de salud requerido por la ley
- Solicitando una cita no confirma su cita hasta que el personal lo ha aprobado

### ***Características del Portal de Pacientes***

El acceso a la información de la salud: Usted puede ver su medicamento actual, laboratorios y analices de sangre. Usted puede solicitar una copia electrónica de su información de salud, mandar mensajes seguros con su medico, una manera segura de compartir su información, y solicitar citas a su conveniencia.

Funcionalidad adicional: Funcionalidad adicional se puede añadir en el futuro.

La Etiqueta Cuando Se Utiliza El Portal Del Paciente

- Usted es responsable de actualizar su información de contacto tan pronto como se cambie, incluyendo su correo electrónico.
- Confirme que su nombre y otra información personal es correcta.

### ***Como Cancelar Su Cita***

Para cancelar su cita, por favor hable al 626-335-4129. Si usted desea volver a programar su cita, por favor de dejar su número de teléfono. Le regresaremos la llamada y darla la próxima cita disponible.

### **Cancelaciones De Última Hora:**

Una Cancelación a Ultima Hora es considerada cuando el paciente falla en cancelar la cita con 24 horas de anticipación.

### **Póliza Si Usted No Se Presenta A La Cita (No-Show):**

Un "no-show" es cuando alguien no se presenta a la cita programada sin haberla cancelado en una manera adecuadamente. Si usted no se presenta la cita (no-Show) será programada en su archivo médico.

- Primera cita fallada: No abra ningún cargo.
- Segunda cita fallada: No abra ningún cargo.
- Tercera cita fallada: Un cargo de \$50 serán facturados a su cuenta y será posible que usted será despedido de nuestra oficina, este cargo no será cubierto por su seguridad.

## ***Privacidad***

Todas las comunicaciones relativas a su información personal de salud tienen cierto nivel de riesgo. Mientras que la probabilidad de riesgo asociado con el uso del Portal del Paciente se reduce sustancialmente, hay riesgos que son importantes para que usted entienda. Algunas cosas útiles de tener en cuenta incluyen:

- No anotar, enviar mensajes de acceso de su equipo proporcionado por su empleador o un dispositivo portátil de mano.
- Utilizar un protector de pantalla o cerrar sus mensajes para que otros de la zona no pueden leerlos.
- Mantener su nombre de usuario y una contraseña segura y privada.
- Si usted cree que alguien ha descubierto su contraseña, usted debería cambiarla con los pasos descritos en el Portal del Paciente.
- Nunca use una computadora pública para usar el Portal del Paciente.

Al acceder al Portal del Paciente, Krunal J. Mehta M.D. Inc. y su personal no son responsables de las infracciones o intrusiones de seguridad resultantes de la falta de usuarios a seguir las medidas de seguridad prudentes, incluyendo pero no limitado a los descritos anteriormente, o por infracciones de la red más allá de su contrato razonable.

## ***Acceso, Uso de Línea de Comunicaciones y Condiciones de Participación***

- El Portal del Paciente es servicio opcional ofrecido como cortesía a nuestros pacientes. Uso del Portal del Paciente está restringido a los pacientes actuales y está sujeto a todos los términos y condiciones de la autorización del Portal del Pacientes y el Acuerdo de Usuario.
- Además de la comunicación a través del Portal del Paciente, usted también puede dirigirse a contactarnos vía telefónica o en persona en cualquier momento.
- Krunal J. Mehta M.D. Inc. no garantiza que el Portal del Paciente sea accesible las 24 horas al día los 7 días a la semana. El Portal del Paciente puede ser indisponible, sin previo aviso a usted, debido al mantenimiento de rutina y debido a las circunstancias más allá de nuestro control. En cualquier momento el Portal del Paciente puede ser suspendido o terminado sin previo aviso a usted.
- Krunal J. Mehta M.D. Inc. y el personal no tiene responsabilidad alguna frente a cualquier paciente o persona autorizada, o usuario por su incapacidad para acceder al Portal del Paciente. Los usuarios serán notificados si se produce la suspensión o terminación.
- Sobre la base de las regulaciones estatales y nuestra política de oficina, Krunal J. Mehta M.D. Inc. no permite menores de edad a usar el Portal del Paciente.

- Al iniciar la sesión en el Portal del Paciente, usted acepta todos los términos y condiciones del Acuerdo de usuario y Portal del Paciente Consentimiento. Krunal J. Mehta M.D. Inc. podrá modificar, sustituyen o rescindir su Acuerdo de Consentimiento y Portal de Usuario del paciente en cualquier momento sin previo aviso. Krunal J. Mehta M.D. Inc. tendrá la discreción para determinar cómo aplicar su Acuerdo del usuario del portal de Consentimiento y en una situación dada, y su determinación será final, vinculante, y no sujeta a revisión.
- Krunal J. Mehta M.D. Inc. es el dueño de todos sus registros y datos, ya sea en formato electrónico, papel u otra forma, siempre que dicho acceso, copia y otros derechos que puedan ser proporcionada al paciente por la ley federal y estatal.
- Si recibe el acceso a la información médica que no es el suyo, debe detener inmediatamente la visualización de dicha información y notificar inmediatamente a Krunal J. Mehta M.D. Inc. a través de un mensaje seguro en el Portal del Paciente o llamando al (626) 335-4129.

**Al firmar a continuación, usted reconoce que ha leído y acepto cumplir con el Acuerdo de Consentimiento y Portal del Paciente del usuario, que se ha proporcionado a usted. Usted puede dar su documento firmado a la recepción en las clínicas. Si usted tiene alguna pregunta o necesita más información, póngase en contacto con nuestra oficina al (626) 335-4129**

Correo Electrónico:

---

Imprimir Nombre completo:

---

Firma del Paciente:

---

Fecha:

---

Representante legal *(si no está firmado por el paciente)*:

---

Fecha:

---

Representante Legal relación con el paciente:

---

# Como Ver / Enviar Mensajes

## Información Sobre el Portal del Paciente

- El uso es limitado a las comunicaciones que no sean de emergencia y peticiones.
- En una emergencia, hable a 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.
- El Portal del Paciente no proporciona diagnósticos basados por el internet , clasificación , u otros servicios médicos
- Información sobre el portal es una cantidad limitada de información de salud requerido por la ley.



Messages

1. Haga clic en “view/send messages”
2. Seleccione el nombre del proveedor-Krunal Mehta de lado izquierdo de la pantalla
3. Haga clic en “start conversation” para iniciar la mensajería



Messages ( Krunal Mehta, MD )



START NEW CONVERSATION

You have no "conversation" yet. Click Start New Conversation button above to start a "conversation".

4. Introduzca el asunto , mensaje y adjunto ( opcional) y haga clic en “send message”

← [Go Back to All Conversations](#)



New Conversation with: Krunal Mehta, MD

📎 Attachments

Subject

Your message here...

SEND MESSAGE

5. Su mensaje será enviado a su proveedor. Por favor de permitir 24 horas para la solicitud.

# Como Pedir O Ver Su Cita

**Nota: Solicitando una cita no confirma su cita hasta que haya sido aprobada por el personal.**

1. Haga clic en "Appointment"



Appointments

2. En la página de las Citas, usted podrá ver el estado de su cita solicitada.

List of your upcoming appointment

Appointment List:

- Appointment with **Krunal** on 05/19/2016 at 02:30 pm
- Appointment with **Krunal** on 05/19/2016 at 04:00 pm

Status of your appointment

Status: **Pending**  
Status: **Denied**

< > today May 2016 month week day

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

02:30 pm Appc  
04:00 pm Appc

3. Para solicitar una cita, Seleccione el nombre del proveedor-Krunal Mehta del lado izquierdo de la pantalla.



Search availability: From  To

**SEARCH**

< > today May 2016 month week day

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
				03:45 pm 04:00 pm 04:15 pm	01:45 pm 02:15 pm 02:30 pm 02:45 pm 03:15 pm 03:45 pm 04:00 pm 04:15 pm	
22	23	24	25	26	27	28
	02:00 pm 02:15 pm 02:30 pm 02:45 pm 03:00 pm	01:45 pm 02:00 pm 02:15 pm 02:30 pm 02:45 pm		01:15 pm 01:30 pm 01:45 pm 02:00 pm 02:15 pm	02:00 pm 02:15 pm 02:30 pm 02:45 pm 03:00 pm	

- Haga clic en el día y la hora que desea hacer su cita. Su solicitud será enviada a nuestra oficina cuando usted haga clic "request slot".

**Available Slot** X

03:45 pm 04:00 pm REQUEST SLOT

- Introduzca su mensaje y haga clic en "request appointment".

New Appointment Request: Krunal Mehta, MD



Available slot appointment request: 05/19/2016 03:45 PM To 04:00 PM X

Please specify additional details of your appointment request like reason for visit in this space

REQUEST APPOINTMENT

6. Cuando su solicitud de su cita sea aprobada, usted notara una notificación en sus citas “appointment”.



Appointments

El estado de su cita será vista cuando usted haga clic en “appointments”

Appointment List:

- Appointment with **Krunal** on 05/19/2016 at 02:30 pm Status: **Pending**
- Appointment with **Krunal** on 05/19/2016 at 04:00 pm Status: **Denied**
- Appointment with **Krunal Mehta, MD** on 05/19/2016 at 03:45 pm Status: **Confirmed**

# ¿Necesitas Ayuda Con el Portal del Paciente?

---

## Patient Ally

Patient Ally is your FREE, internet-based, Personal Health Record management system that enables you to manage your medical records and communicate with your healthcare providers.



Preguntas del portal del paciente y soporte

**Sitio web:** [www.patientally.com](http://www.patientally.com)

**Número Telefónico:** (888) 747-4255

**Correo Electrónico:** [info@officeally.com](mailto:info@officeally.com)

Ayuda del Portal Del Paciente es disponible de Lunes- Viernes de 8am-4pm

Ayuda de Chat en Vivo:

[https://support.officeally.com/visitor/index.php?/LiveChat/Chat/Request/\\_sessionId=qqa2024kgskfzrbqto0wvvjj/\\_proactive=0/\\_filterDepartmentID=/\\_randomNumber=84/\\_fullName=/\\_email=/\\_promptType=chat](https://support.officeally.com/visitor/index.php?/LiveChat/Chat/Request/_sessionId=qqa2024kgskfzrbqto0wvvjj/_proactive=0/_filterDepartmentID=/_randomNumber=84/_fullName=/_email=/_promptType=chat)



## Preguntas Relacionada Con El Proveedor:

---

Persona de Contacto: Cheryl Mogera

Número Telefónico: 626-335-4129